

# MAPFRE PUENTE GARANTÍA 5 F.I.

## INFORME SIMPLIFICADO 1.er Trimestre 2017

Nº Registro CNMV 2131

Fecha Registro 26/05/2000



### TIPO DE FONDO, VOCACIÓN INVERSORA Y DIVISA DE DENOMINACIÓN

Fondo de Inversión Garantizado de Rendimiento Fijo, con perfil de riesgo 2, en una escala del 1 al 7. Invierte en Renta Fija al objeto de garantizar a vencimiento (22.05.17) el 114,25% del valor liquidativo inicial (22.11.12).

### DATOS GENERALES

| Concepto                  | 1.er Trimestre 2017 | 4º Trimestre 2016 |
|---------------------------|---------------------|-------------------|
| Nº de participaciones (a) | 4.781.390,25        | 4.805.524,69      |
| Nº de partícipes (a)      | 2.516               | 2.528             |

(a) Datos referidos al último día de los períodos

| Fecha               | Patrimonio (miles de EUR ) (a) | Valor liquidativo ( EUR ) (a) |
|---------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1.er Trimestre 2017 | 41.764                         | 8,7346                        |
| Año 2016            | 42.125                         | 8,7659                        |
| Año 2015            | 44.769                         | 8,8324                        |
| Año 2014            | 48.247                         | 8,8031                        |

### Comisiones aplicadas en el período, sobre patrimonio medio

| Comisión de gestión<br>% efectivamente cobrado |              |       |                |              |       |
|--|--------------|-------|----------------|--------------|-------|
| 1.er Trimestre 2017                            |              |       | Acumulada 2017 |              |       |
| s/patrimonio                                   | s/resultados | total | s/patrimonio   | s/resultados | total |
| 0,20   |              | 0,20  | 0,20           |              | 0,20  |

| Comisión de depositario<br>% efectivamente cobrado |                |
|--|----------------|
| 1.er Trimestre 2017                                | Acumulada 2017 |
| 0,05   | 0,05           |

| Conceptos  | 1.er Trimestre 2017 | 4º Trimestre 2016 | Año 2017 | Año 2016 |
|--|---------------------|-------------------|----------|----------|
| Índice de rotación de la cartera (%)             | 0,00                | 0,00              | 0,00     | 0,02     |
| Rentabilidad media de la liquidez (% anualizado) | 0,00                | 0,00              | 0,00     | 0,00     |

### COMPORTAMIENTO

| Concepto                      | Acumulado 2017 | Trimestral      |                |                 |                | Anual    |          |          |          |
|-------------------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|                               |                | 1.er Trim. 2017 | 4.º Trim. 2016 | 3.er Trim. 2016 | 2.º Trim. 2016 | Año 2016 | Año 2015 | Año 2014 | Año 2012 |
| Rentabilidad(% sin anualizar) | -0,35          | -0,35           | -0,26          | -0,25           | -0,05          | -0,75    | 0,33     | 4,03     |          |

| Rentabilidades extremas | 1.er Trimestre 2017 |            | Último año |            | Últimos 3 años |            |
|-------------------------|---------------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                         | %                   | Fecha      | %          | Fecha      | %              | Fecha      |
| Rentabilidad mínima (%) | -0,04               | 04/01/2017 | -0,09      | 11/02/2016 | -0,33          | 16/10/2014 |
| Rentabilidad máxima (%) | 0,01                | 02/01/2017 | 0,07       | 27/06/2016 | 0,71           | 02/01/2014 |

Se refiere a las rentabilidades máximas y mínimas entre dos valores liquidativos consecutivos. La periodicidad de cálculo del valor liquidativo es diaria. Recuerde que rentabilidades pasadas no presuponen rentabilidades futuras. Sólo se informa si se ha mantenido una política de inversión homogénea en el período.

Entidad Gestora: MAPFRE ASSET MANAGEMENT, SGIC, S.A. \* Ctra. de Pozuelo, 50-1 Módulo Norte Planta 2 \* 28222 Majadahonda, Madrid \* Telf.: 915813780  
www.mapfreinversion.com \* C.I.F. A-79227039 \* Reg. Mec. Madrid, T. 9.852, Gral. 8.519, F.43, H.90.430-1 \* Reg. C.N.M.V. 121

## Medidas de riesgo (%)

| Volatilidad de (i) | Acumulado 2017 | Trimestral      |                |                 |                | Anual    |          |          |          |
|--------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|                    |                | 1.er Trim. 2017 | 4.º Trim. 2016 | 3.er Trim. 2016 | 2.º Trim. 2016 | Año 2016 | Año 2015 | Año 2014 | Año 2012 |
| Valor liquidativo  | 0,15           | 0,15            | 0,19           | 0,18            | 0,40           | 0,30     | 0,86     | 1,80     |          |
| Ibex-35            | 11,54          | 11,54           | 13,11          | 18,19           | 35,70          | 26,01    | 21,66    | 18,38    |          |
| Letra Tesoro 1 año | 0,21           | 0,21            | 0,25           | 0,23            | 0,33           | 0,26     | 0,21     | 0,33     |          |
| VaR histórico(ii)  | 0,02           | 0,02            | 0,05           | 0,05            | 0,08           | 0,05     | 0,14     | 0,45     |          |

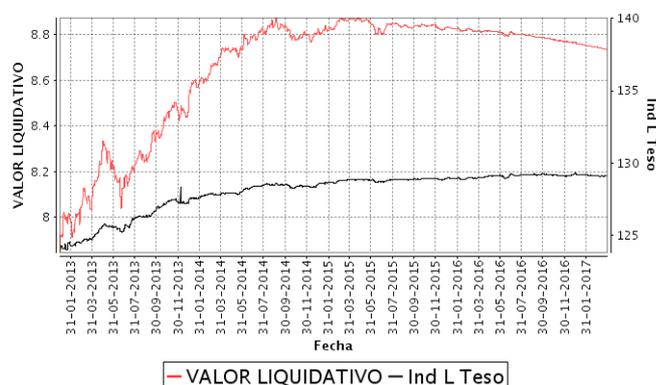
(i) Volatilidad histórica: Indica el riesgo de un valor en un período, a mayor volatilidad mayor riesgo. A modo comparativo se ofrece la volatilidad de distintas referencias. Sólo se informa de la volatilidad para los períodos con política de inversión homogénea. (ii) VaR histórico: Indica lo máximo que se puede perder, con un nivel de confianza del 99%, en el plazo de 1 mes, si se repitiese el comportamiento de la IIC de los últimos 5 años. El dato es a finales del periodo de referencia.

## Ratio de gastos (% s/ patrimonio medio)

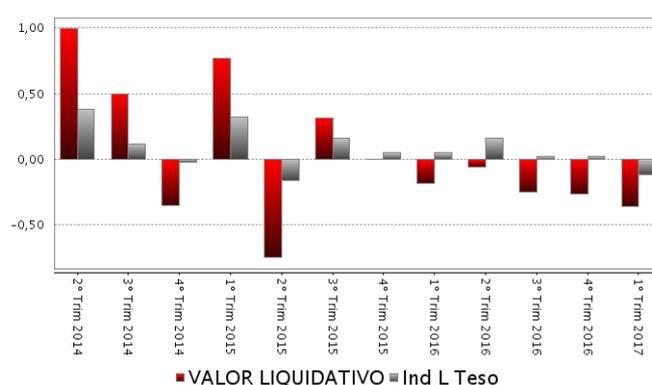
| Acumulado 2017 | Trimestral      |                |                 |                | Anual    |          |          |          |
|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|                | 1.er Trim. 2017 | 4.º Trim. 2016 | 3.er Trim. 2016 | 2.º Trim. 2016 | Año 2016 | Año 2015 | Año 2014 | Año 2012 |
| 0,25           | 0,25            | 0,25           | 0,25            | 0,25           | 1,01     | 1,01     | 1,91     | 1,26     |

Incluye todos los gastos directos soportados en el periodo de referencia: comisión de gestión sobre patrimonio, comisión de depositario, auditoría, servicios bancarios (salvo gastos de financiación), y resto de gastos de gestión corriente, en términos de porcentaje sobre patrimonio medio del periodo. En el caso de fondos/compartimentos que invierten más de un 10% de su patrimonio en otras IIC se incluyen también los gastos soportados indirectamente, derivados de esas inversiones, que incluyen las comisiones de suscripción y de reembolso. Este ratio no incluye al comisión de gestión sobre resultados ni los costes de transacción por la compra/venta de valores.

### Evolución del valor liquidativo últimos 5 años



### Rentabilidad trimestral de los últimos 3 años



El 19 de octubre de 2012 queda modificada su vocación inversora a Garantizado de Rendimiento Fijo. Por este motivo se omite la información histórica de determinados apartados, conforme a lo establecido en la Circular 4/2008 de 11 de septiembre de la CNMV.

## CUADRO COMPARATIVO (instituciones gestionadas por MAPFRE ASSET MANAGEMENT)

| Vocación inversora                  | Patrimonio gestionado* (miles de euros) | Nº de partícipes | Rentabilidad Trimestre media** |
|-------------------------------------|---|------------------|--------------------------------|
| RENDA FIJA EURO                     | 810.422                                 | 45.785           | -0,35                          |
| RENDA FIJA INTERNACIONAL            | 118.536                                 | 2.484            | -1,58                          |
| RENDA FIJA MIXTA EURO               | 445.381                                 | 17.640           | 1,29                           |
| RENDA FIJA MIXTA INTERNACIONAL      | 80.923                                  | 263              | 0,98                           |
| RENDA VARIABLE MIXTA EURO           | 251.218                                 | 7.078            | 5,54                           |
| RENDA VARIABLE MIXTA INTERNACIONAL  | 161.809                                 | 914              | 3,98                           |
| RENDA VARIABLE EURO                 | 126.987                                 | 6.733            | 8,11                           |
| RENDA VARIABLE INTERNACIONAL        | 244.751                                 | 3.737            | 3,25                           |
| IIC DE GESTION PASIVA               | 129.117                                 | 6.583            | -0,17                          |
| GARANTIZADO DE RENDIMIENTO FIJO     | 41.919                                  | 2.519            | -0,35                          |
| GARANTIZADO DE RENDIMIENTO VARIABLE | 151.292                                 | 7.678            | 1,40                           |
| GLOBAL                              | 114.541                                 | 2.745            | 7,31                           |
| TOTAL FONDOS                        | 2.676.896                               | 104.159          | 1,88                           |

\*Medias.

\*\*Rentabilidad media ponderada por patrimonio medio de cada FI en el periodo

## DISTRIBUCIÓN DEL PATRIMONIO AL CIERRE DEL PERÍODO (MILES DE EUR )

| Distribución del patrimonio                 | 1.er Trimestre 2017 (a) |                    | 4º Trimestre 2016 (a) |                    |
|---|-------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
|   | Importe                 | % sobre patrimonio | Importe               | % sobre patrimonio |
| (+) INVERSIONES FINANCIERA                  | 41.360                  | 99,03              | 41.730                | 99,06              |
| * Cartera interior                          | 23.296                  | 55,77              | 23.561                | 55,93              |
| * Cartera exterior                          | 17.464                  | 41,81              | 18.006                | 42,74              |
| * Intereses de la cartera de inversión      | 600                     | 1,43               | 163                   | 0,38               |
| * Inversiones dudosas, morosas o en litigio | 0                       | 0,00               | 0                     | 0,00               |
| (+) LIQUIDEZ (TESORERIA)                    | 457                     | 1,09               | 517                   | 1,22               |
| (+/-) RESTO                                 | -53                     | -0,12              | -122                  | -0,28              |
| TOTAL PATRIMONIO                            | 41.764                  | 100,00%            | 42.125                | 100,00%            |

(a) Datos referidos al último día de los períodos.



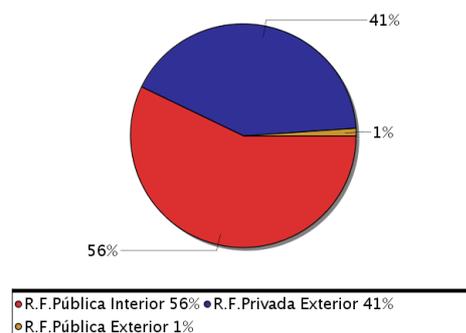
## ESTADO DE VARIACIÓN PATRIMONIAL

| Concepto   | % sobre patrimonio medio         |                                |                             | % Variación respecto<br>4º Trimestre 2016 |
|--|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---|
|  | Variación<br>1.er Trimestre 2017 | Variación<br>4º Trimestre 2016 | Variación<br>acumulada 2017 |   |
| Patrimonio fin período anterior (miles de EUR)     | 42.125                           | 43.365                         | 42.125                      |   |
| +/- Suscripciones/reembolsos (neto)                | -0,50                            | -2,61                          | -0,50                       | -81,24                                    |
| - Beneficios brutos distribuidos                   | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| +/- Rendimientos netos                             | -0,36                            | -0,27                          | -0,36                       | -176,45                                   |
| (+) Rendimientos de gestión                        | -0,11                            | -0,02                          | -0,11                       | -199,45                                   |
| + Intereses  | 1,04                             | 1,02                           | 1,04                        | -1,19                                     |
| + Dividendos                                       | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| +/- Resultados en renta fija (realizadas o no)     | -1,15                            | -1,04                          | -1,15                       | 7,90                                      |
| +/- Resultados en renta variable (realizadas o no) | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| +/- Resultados en depósitos (realizadas o no)      | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| +/- Resultados en derivados (realizadas o no)      | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | -106,16                                   |
| +/- Resultados en IIC (realizados o no)            | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| +/- Otros resultados                               | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| +/- Otros rendimientos                             | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | -100,00                                   |
| (-) Gastos repercutidos                            | -0,25                            | -0,25                          | -0,25                       | 23,00                                     |
| - Comisión de gestión                              | -0,20                            | -0,20                          | -0,20                       | -4,57                                     |
| - Comisión de depositario                          | -0,05                            | -0,05                          | -0,05                       | -4,57                                     |
| - Gastos por servicios exteriores                  | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 34,36                                     |
| - Otros gastos de gestión corriente                | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | -2,22                                     |
| - Otros gastos repercutidos                        | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| (+) Ingresos                                       | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| + Comisiones de descuento a favor de la IIC        | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| + Comisiones retrocedidas                          | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| + Otros ingresos                                   | 0,00                             | 0,00                           | 0,00                        | 0,00                                      |
| PATRIMONIO FIN PERÍODO ACTUAL (miles de EUR)       | 41.764                           | 42.125                         | 41.764                      |   |

## INVERSIONES FINANCIERAS A VALOR ESTIMADO DE REALIZACIÓN (EN MILES DE EUR ) Y EN PORCENTAJES SOBRE EL PATRIMONIO, AL CIERRE DEL PERÍODO.

| Descripción de la inversión y emisor         | 1.er Trimestre 2017  |              | 4º Trimestre 2016    |              |
|--|----------------------|--------------|----------------------|--------------|
|  | Valor de mercado (1) | %            | Valor de mercado (1) | %            |
| Total Deuda Pública Cotizada menos de 1 año  | 23.296               | 55,78        | 23.561               | 55,93        |
| Total Renta Fija Cotizada                    | 23.296               | 55,78        | 23.561               | 55,93        |
| Total Renta Fija                             | 23.296               | 55,78        | 23.561               | 55,93        |
| Total Inversiones Financieras Interior       | 23.296               | 55,78        | 23.561               | 55,93        |
| Total Deuda Pública Cotizada menos de 1 año  | 376                  | 0,90         | 701                  | 1,67         |
| Total Renta Fija Privada Cotizada menos de 1 | 17.088               | 40,92        | 17.304               | 41,08        |
| Total Renta Fija Cotizada                    | 17.464               | 41,82        | 18.005               | 42,75        |
| Total Renta Fija                             | 17.464               | 41,82        | 18.005               | 42,75        |
| Total Inversiones Financieras Exterior       | 17.464               | 41,82        | 18.005               | 42,75        |
| <b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS</b>         | <b>40.760</b>        | <b>97,60</b> | <b>41.566</b>        | <b>98,68</b> |

Distribución de las inversiones financieras, al cierre del período: % sobre el patrimonio total.



(1) Se excluye intereses devengados en su caso.

## HECHOS RELEVANTES

No se han comunicado hechos relevantes durante el periodo.

## OPERACIONES VINCULADAS Y OTRAS INFORMACIONES

### Participaciones Significativas.

No existen participaciones significativas sobre el patrimonio del fondo al último día del periodo, según la definición recogida en el artículo 31 del RIIC.

La sociedad gestora y la entidad depositaria son del mismo grupo económico.

### Operaciones realizadas con el depositario.

Durante el periodo no se han realizado operaciones cuya contrapartida ha sido el depositario.

### Operaciones vinculadas.

La gestora dispone de un procedimiento para evitar los conflictos de interés en las operaciones vinculadas.

### Ingresos percibidos por entidades del grupo con origen en las comisiones del fondo.

Los ingresos percibidos por el depositario que tienen su origen en comisiones o gastos satisfechos por el fondo a la gestora, en concepto de comisiones de comercialización, suponen un 0,15% sobre el patrimonio medio del fondo en el periodo.

### Actualización del folleto para reflejar un cambio en el Consejo de Administración de la SGIIC.

Con fecha 17 de marzo, la CNMV actualizó de oficio el folleto de la institución para reflejar la nueva composición del Consejo de Administración de la sociedad.

Próximo vencimiento de la garantía otorgada por Mapfre Inversión, S.V., S.A., a los partícipes del fondo.

Se recuerda que el día 22 de mayo de 2017 vence la garantía que Mapfre Inversión otorgó a los partícipes del fondo.

## SITUACIÓN DE LOS MERCADOS Y POLÍTICA DE INVERSIÓN

### Situación de los mercados.

El primer trimestre de 2017 estuvo marcado por el optimismo macroeconómico que, en los mercados, se tradujo en un apetito por los activos de riesgo en detrimento de los más conservadores. En concreto, se publicaron datos de actividad mejores de lo previsto, muy especialmente en Europa. En concreto, en el Viejo Continente, las cifras de las encuestas de confianza arrojan números muy elevados, mientras que la producción y las ventas mejoran aunque de forma algo más lenta. Pero quizá lo más interesante es que por primera vez en más de una década, la mejora de los datos se produce de manera generalizada en todos los países del Euro, ayudados por la combinación de políticas monetarias expansivas de los últimos años, cuyo efecto comienza a sentirse en toda su extensión. Además, los inversores vivieron con la expectativa de una política fiscal muy expansiva para este año en EEUU (por la elección de Trump) y en Europa (por los cambios de tono de la Comisión Europea de finales de 2016). Esto último, junto a la estabilización del crudo, hizo que la expectativa de inflación también se mantuviese elevada. Para culminar el optimismo, el riesgo político se redujo con fuerza tras el

resultado de las elecciones holandesas y el descenso de la probabilidad de victoria de Le Pen en Francia.

La Fed subió tipos como se esperaba, y transmitió su intención de volver a hacerlo otras dos veces este año, sujeto de la evolución de las condiciones económicas. Esto último constituyó un mensaje de prudencia en comparación con lo que esperaban los inversores, quienes se habían posicionado para más subidas a tenor de su optimismo macroeconómico. Y es que la Fed se mostró mucho menos optimista sobre la economía de EEUU. Por su parte, el BCE también cumplió el guion al no mover los tipos y comenzar a comprar activos de forma más lenta.

En este contexto, las curvas de tipos se movieron en general al alza en TIR, aupadas por el optimismo macroeconómico. El movimiento se enfrió ligeramente al final del trimestre por la prudencia de la Fed. Así, en EEUU el movimiento más relevante fue el descenso de pendiente en unos 12 pb, dado que el 2 años subió de 1,19% a 1,25%, mientras que el 10 años bajó de 2,44% a 2,38%. Este movimiento se ajusta a la expectativa de tipos de banco central más altos justificada por la combinación de buenas cifras macro y más inflación. En Europa, las pendientes de las curvas de gobiernos se movieron al alza, al contrario que en EEUU. La razón es que el Banco Central Europeo mantiene los tipos en mínimos mientras los datos de inflación y actividad se mueven al alza, lo que lleva a los inversores a poner en precio tipos mayores en el futuro. En consecuencia, el 2 años alemán subió 12 pb (de 0,21% a 0,33%), mientras que el 2 años se limitó a aumentar 3 pb (de -0,77% a -0,74%). De manera análoga, el 10 años español subió 28 pb hasta el 1,67%, por los 11 pb del 2 años hasta el -0,16%. El mayor movimiento lo registraron los bonos franceses, cuyo diferencial con Alemania se disparó al comienzo del trimestre por el riesgo político, pero se moderó mucho al final por la relajación del mismo. El mercado de divisas vio reducirse su volatilidad después de los bandazos del trimestre previo a causa de las sorpresas políticas. Así, tanto el euro como la libra esterlina se apreciaron algo respecto al dólar (1,3% y 1,7% respectivamente), aunque en medio de movimientos muy moderados.

### Política de inversión.

Durante el periodo considerado, el patrimonio del fondo registró una variación del -0,86%, situándose a la fecha del informe en 41.764 miles de euros. El número de partícipes del fondo ascendía a 2.516 frente a los 2.528 del periodo anterior. La rentabilidad del fondo en el periodo considerado fue del -0,35% tras haber soportado unos gastos totales de 0,25%. Al ser el único con esta vocación, la rentabilidad del fondo coincide con la media de rentabilidad de los fondos de la misma categoría gestionados por Mapfre AM SGIIC. Por otra parte, esta rentabilidad ha resultado inferior a la del índice de referencia de la Letra del Tesoro a 1 año como consecuencia de la diferente exposición al riesgo de tipo de interés y de crédito. Reflejo de esto es su menor volatilidad histórica -medida como la desviación típica de la rentabilidad diaria del fondo calculada para un periodo de 365 días- que se sitúa en 0,15% vs 0,21% del índice de referencia.

La mencionada variación del valor liquidativo en el periodo del -0,36% , fue consecuencia del comportamiento de la rentabilidad la cartera de renta fija del fondo. Por otra parte, desde el inicio de la garantía hasta la fecha de referencia de este informe, la variación obtenida por el valor liquidativo ha sido del 15,35%. Puesto que el objetivo de rentabilidad a vencimiento del fondo es del 14,25% del valor inicial, el valor liquidativo a la citada fecha era superior en un 1,10% al objetivo de rentabilidad a vencimiento.

En el periodo se ha mantenido la estructura de la cartera con el fin de conseguir el objetivo fijado en el Folleto informativo del Fondo. Está integrada por Deuda Pública de Estados integrados en la U.M.E y Renta Fija Privada. La cartera contratada por el fondo (Deuda Pública y Renta Fija Privada) tiene como objetivo alcanzar a vencimiento el 22 de mayo de 2017, en las condiciones recogidas en el folleto informativo, el 114,25% del valor liquidativo inicial del día 22 de noviembre de 2012.

### Perspectivas.

El cierre de marzo ha moderado algo las expectativas sobre la renta variable y sobre los activos de riesgo en general debido a que los inversores perciben que quizá las previsiones macroeconómicas que se habían puesto en precio podrían ser demasiado altas. Así, la inflación parece moderarse con fuerza en tanto que el efecto base del crudo desaparece, mientras que las políticas fiscales en EEUU y en Europa posiblemente sean mucho menos expansivas de lo que se preveía. Estas circunstancias hacen que las previsiones sobre la renta variable se moderen para el segundo trimestre, si bien la tendencia macroeconómica permite que se mantengan positivas para el conjunto del año.

### Operaciones que no se tienen en cuenta para el cálculo del compromiso ponderados

La institución realiza operaciones con diferimiento entre el momento de la contratación y el del pago, aunque el mercado no las considera a plazo.

## OTROS DATOS INFORMATIVOS

SOCIEDAD GESTORA: MAPFRE ASSET MANAGEMENT, SGIIC, S.A., Ctra. Pozuelo nº 50-1, Planta 2 28222 Majadahonda, Madrid - Tel. 915813700.

IDENTIFICACIÓN DEL DEPOSITARIO: La denominación del Depositario es MAPFRE INVERSIÓN, S.V., S.A., su domicilio social está en Majadahonda, Madrid, Carretera de Pozuelo nº 50-1. Módulo Sur, Planta 2.

GRUPO GESTORA Y DEPOSITARIO: Grupo Mapfre

AUDITOR: KPMG Auditores, S.L.

INVERSIÓN MÍNIMA: La inversión mínima inicial exigida es de una participación a mantener.

FINALIDAD OPERATIVA EN INSTRUMENTOS DERIVADOS: Objetivo concreto de rentabilidad. Se aplica metodología del compromiso.

COMISIONES: Suscripción: 5% sobre el importe suscrito, desde el 23.11.12 al 22.05.17 (ambos incluidos)

Reembolso: 4% sobre el importe reembolsado. Desde el día 22.11.12 al 21.5.17 (ambos incluidos). No obstante, existen ventanas semestrales de liquidez, a partir del segundo año.

Gestión (decreciente). Sobre el patrimonio del fondo: Desde el 23.11.12 al 22.11.14 (ambos incluidos): 1,80% y a partir del 23.11.14 (incluido este día): 0,80%

Depósito. Sobre el patrimonio del fondo: 0,20%

Existe a disposición de los partícipes un informe completo, que contiene el detalle de la cartera de inversiones y que puede solicitarse gratuitamente en el domicilio social de la Sociedad Gestora (Carretera de Pozuelo nº 50-1 Módulo Norte, Planta 2 28222 Majadahonda, Madrid) o mediante correo electrónico en [contacte.invermap@mapfre.com](mailto:contacte.invermap@mapfre.com) pudiendo ser consultados en los Registros de la CNMV, y por medios telemáticos en [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)

La Entidad Comercializadora atenderá las consultas de los clientes, relacionadas con las IIC gestionadas en: Carretera de Pozuelo nº 50-1 Módulo Sur, Planta 2 28222 Majadahonda, Madrid. Tel. 915813780. Correo electrónico [contacte.invermap@mapfre.com](mailto:contacte.invermap@mapfre.com). Asimismo cuenta con un departamento o servicio de atención al cliente encargado de resolver las quejas y reclamaciones. La CNMV también pone a su disposición la Oficina de Atención al Inversor (902 149 200, e-mail: [inversores@cnmv.es](mailto:inversores@cnmv.es)).