

MAPFRE PUENTE GARANTIA 3 F.I.

INFORME SIMPLIFICADO 1.er Semestre 2016

Nº Registro CNMV 1693

Fecha Registro 15/01/1999

TIPO DE FONDO, VOCACIÓN INVERSORA Y DIVISA DE DENOMINACIÓN

Fondo de Inversión Garantizado de Rendimiento Variable, con perfil de riesgo 2, en una escala del 1 al 7. Invierte en Renta Fija y Derivados, al objeto de garantizar el 104% del valor liquidativo inicial (28.6.12) y además, una posible rentabilidad variable, ligada a la depreciación del euro frente al dólar norteamericano, lo que supone una apreciación de este último frente al euro.

DATOS GENERALES

| Concepto | 1.er Semestre 2016 | 2º Semestre 2015 |
|---------------------------|--------------------|------------------|
| Nº de participaciones (a) | 1.871.506,97 | 4.677.220,41 |
| Nº de partícipes (a) | 1.325 | 2.693 |

(a) Datos referidos al último día de los períodos

| Fecha | Patrimonio (miles de EUR) (a) | Valor liquidativo (EUR) (a) |
|--------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| 1.er Semestre 2016 | 16.188 | 8,6494 |
| Año 2015 | 40.989 | 8,7634 |
| Año 2014 | 40.192 | 8,1953 |
| Año 2013 | 42.834 | 7,8387 |

Comisiones aplicadas en el período, sobre patrimonio medio

| Comisión de gestión % efectivamente cobrado | | | | | |
|--|--------------|-------|----------------|--------------|-------|
| 1.er Semestre 2016 | | | Acumulada 2016 | | |
| s/patrimonio | s/resultados | total | s/patrimonio | s/resultados | total |
| 0,38 | | 0,38 | 0,38 | | 0,38 |

| Comisión de depositario % efectivamente cobrado | |
|--|----------------|
| 1.er Semestre 2016 | Acumulada 2016 |
| 0,09 | 0,09 |

| Conceptos | 1.er Semestre 2016 | 2º Semestre 2015 | Año 2016 | Año 2015 |
|---|--------------------|------------------|----------|----------|
| Índice de rotación de la cartera (%) | 0,00 | 0,01 | 0,00 | 0,02 |
| Rentabilidad media de la liquidez (% anualizado) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

COMPORTAMIENTO

| Concepto | Acumulado 2016 | Trimestral | | | | Anual | | | |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2.º Trim. 2016 | 1.er Trim. 2016 | 4.º Trim. 2015 | 3.er Trim. 2015 | Año 2015 | Año 2014 | Año 2013 | Año 2011 |
| Rentabilidad(% sin anualizar) | -1,30 | 1,49 | -2,75 | 1,60 | -0,05 | 6,93 | 4,54 | 4,68 | |

| Rentabilidades extremas | 2.º Trimestre 2016 | | Último año | | Últimos 3 años | |
|-------------------------|--------------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
| | % | Fecha | % | Fecha | % | Fecha |
| Rentabilidad mínima (%) | -0,99 | 02/05/2016 | -0,94 | 24/08/2015 | -0,94 | 24/08/2015 |
| Rentabilidad máxima (%) | 0,53 | 16/05/2016 | 3,12 | 26/01/2015 | 3,12 | 26/01/2015 |

Se refiere a las rentabilidades máximas y mínimas entre dos valores liquidativos consecutivos. La periodicidad de cálculo del valor liquidativo es diaria. Recuerde que rentabilidades pasadas no presuponen rentabilidades futuras. Sólo se informa si se ha mantenido una política de inversión homogénea en el período.

Entidad Gestora: MAPFRE ASSET MANAGEMENT, SGIC, S.A. * Ctra. de Pozuelo, 50-1 Módulo Norte Planta 2 * 28222 Majadahonda, Madrid * Telf.: 915813780
www.mapfreinversion.com * C.I.F. A-79227039 * Reg. Mec. Madrid, T. 9.852, Gral. 8.519, F.43, H.90.430-1 * Reg. C.N.M.V. 121

Medidas de riesgo (%)

| Volatilidad de (i) | Acumulado 2016 | Trimestral | | | | Anual | | | |
|--------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2.º Trim. 2016 | 1.er Trim. 2016 | 4.º Trim. 2015 | 3.er Trim. 2015 | Año 2015 | Año 2014 | Año 2013 | Año 2011 |
| Valor liquidativo | 4,83 | 3,58 | 5,81 | 4,74 | 5,57 | 6,05 | 2,26 | 3,55 | |
| Ibex-35 | 33,14 | 35,70 | 30,55 | 20,43 | 26,14 | 21,66 | 18,38 | 18,80 | |
| Letra Tesoro 1 año | 0,28 | 0,33 | 0,21 | 0,19 | 0,14 | 0,21 | 0,33 | 1,31 | |
| VaR histórico(ii) | 0,04 | 0,04 | 4,41 | 3,77 | 3,14 | 3,77 | 2,02 | 1,12 | |

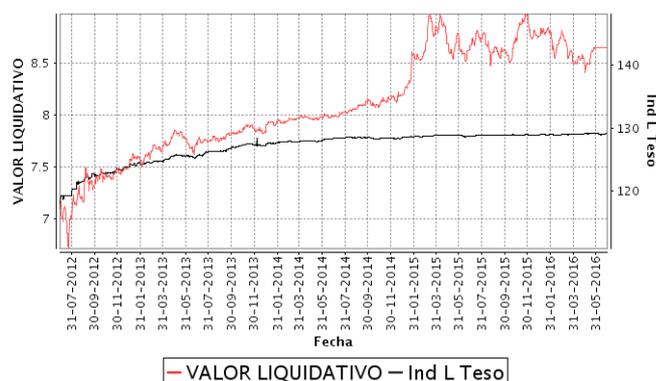
(i) Volatilidad histórica: Indica el riesgo de un valor en un período, a mayor volatilidad mayor riesgo. A modo comparativo se ofrece la volatilidad de distintas referencias. Sólo se informa de la volatilidad para los períodos con política de inversión homogénea. (ii) VaR histórico: Indica lo máximo que se puede perder, con un nivel de confianza del 99%, en el plazo de 1 mes, si se repitiese el comportamiento de la IIC de los últimos 5 años. El dato es a finales del periodo de referencia.

Ratio de gastos (% s/ patrimonio medio)

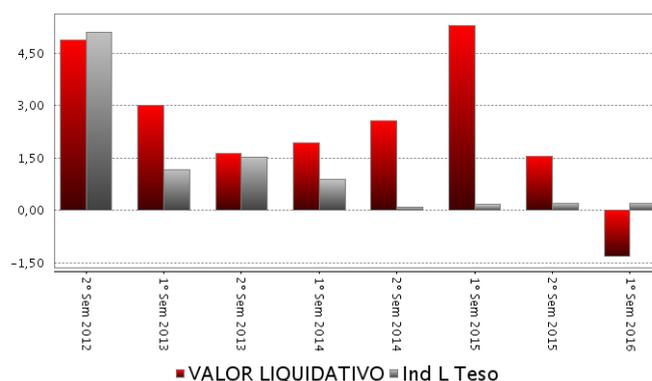
| Acumulado 2016 | Trimestral | | | | Anual | | | |
|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| | 2.º Trim. 2016 | 1.er Trim. 2016 | 4.º Trim. 2015 | 3.er Trim. 2015 | Año 2015 | Año 2014 | Año 2013 | Año 2011 |
| 0,48 | 0,22 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 1,00 | 1,51 | 2,00 | 1,00 |

Incluye todos los gastos directos soportados en el periodo de referencia: comisión de gestión sobre patrimonio, comisión de depositario, auditoría, servicios bancarios (salvo gastos de financiación), y resto de gastos de gestión corriente, en términos de porcentaje sobre patrimonio medio del periodo. En el caso de fondos/compartimentos que invierten más de un 10% de su patrimonio en otras IIC se incluyen también los gastos soportados indirectamente, derivados de esas inversiones, que incluyen las comisiones de suscripción y de reembolso. Este ratio no incluye al comisión de gestión sobre resultados ni los costes de transacción por la compraventa de valores.

Evolución del valor liquidativo últimos 5 años



Rentabilidad semestral de los últimos 5 años



El 25 de mayo de 2012 queda modificada la política de inversión al establecerse una nueva garantía. Por este motivo se omite la información histórica de determinados apartados, conforme a lo establecido en la Circular 4/2008 de 11 de septiembre de la CNMV.

CUADRO COMPARATIVO (instituciones gestionadas por MAPFRE INVERSIÓN DOS)

| Vocación inversora | Patrimonio gestionado* (miles de euros) | Nº de partícipes | Rentabilidad Semestre | media** |
|-------------------------------------|---|------------------|-----------------------|---------|
| RENDA FIJA EURO | 647.041 | 42.088 | 0,75 | |
| RENDA FIJA INTERNACIONAL | 90.201 | 2.747 | -2,85 | |
| RENDA FIJA MIXTA EURO | 428.720 | 17.872 | -1,88 | |
| RENDA FIJA MIXTA INTERNACIONAL | 52.927 | 72 | -1,60 | |
| RENDA VARIABLE MIXTA EURO | 253.650 | 7.413 | -6,57 | |
| RENDA VARIABLE MIXTA INTERNACIONAL | 157.012 | 661 | -4,72 | |
| RENDA VARIABLE EURO | 115.646 | 7.067 | -10,21 | |
| RENDA VARIABLE INTERNACIONAL | 155.677 | 3.295 | 0,33 | |
| IIC DE GESTION PASIVA | 137.321 | 6.813 | 0,31 | |
| GARANTIZADO DE RENDIMIENTO FIJO | 44.411 | 2.626 | -0,24 | |
| GARANTIZADO DE RENDIMIENTO VARIABLE | 192.509 | 10.585 | -3,15 | |
| GLOBAL | 94.396 | 2.499 | -6,62 | |
| TOTAL FONDOS | 2.369.511 | 103.738 | -2,27 | |

*Medias.

**Rentabilidad media ponderada por patrimonio medio de cada FI en el periodo

DISTRIBUCIÓN DEL PATRIMONIO AL CIERRE DEL PERÍODO (MILES DE EUR)

| Distribución del patrimonio | 1.er Semestre 2016 (a) | | 2º Semestre 2015 (a) | |
|---|------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | Importe | % sobre patrimonio | Importe | % sobre patrimonio |
| (+) INVERSIONES FINANCIERA | 15.008 | 92,71 | 39.776 | 97,04 |
| * Cartera interior | 11.255 | 69,53 | 26.981 | 65,82 |
| * Cartera exterior | 2.675 | 16,52 | 10.852 | 26,47 |
| * Intereses de la cartera de inversión | 1.078 | 6,65 | 1.943 | 4,74 |
| * Inversiones dudosas, morosas o en litigio | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| (+) LIQUIDEZ (TESORERIA) | 2.106 | 13,00 | 1.356 | 3,30 |
| (+/-) RESTO | -926 | -5,72 | -143 | -0,34 |
| TOTAL PATRIMONIO | 16.188 | 100,00% | 40.989 | 100,00% |

(a) Datos referidos al último día de los períodos.



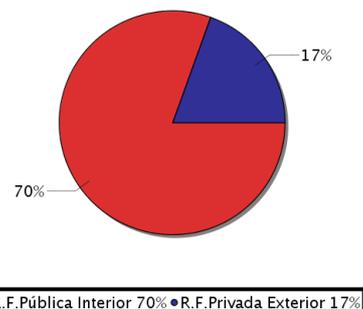
ESTADO DE VARIACIÓN PATRIMONIAL

| Concepto | % sobre patrimonio medio | | | % Variación respecto 2º Semestre 2015 |
|---|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--|
| | Variación 1.er Semestre 2016 | Variación 2º Semestre 2015 | Variación acumulada 2016 | |
| Patrimonio fin período anterior (miles de EUR) | 40.989 | 41.816 | 40.989 | |
| +/- Suscripciones/reembolsos (neto) | -62,63 | -3,56 | -62,63 | 1.544,30 |
| - Beneficios brutos distribuidos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| +/- Rendimientos netos | -1,37 | 1,57 | -1,37 | 100,00 |
| (+) Rendimientos de gestión | -0,90 | 2,09 | -0,90 | 100,00 |
| + Intereses | 1,98 | 1,94 | 1,98 | -4,56 |
| + Dividendos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| +/- Resultados en renta fija (realizadas o no) | -1,96 | -1,72 | -1,96 | 6,47 |
| +/- Resultados en renta variable (realizadas o no) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| +/- Resultados en depósitos (realizadas o no) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| +/- Resultados en derivados (realizadas o no) | -0,92 | 1,87 | -0,92 | -145,72 |
| +/- Resultados en IIC (realizados o no) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| +/- Otros resultados | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| +/- Otros rendimientos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 29.900,00 |
| (-) Gastos repercutidos | -0,47 | -0,52 | -0,47 | 51,42 |
| - Comisión de gestión | -0,38 | -0,40 | -0,38 | -12,07 |
| - Comisión de depositario | -0,09 | -0,10 | -0,09 | -12,07 |
| - Gastos por servicios exteriores | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 200,16 |
| - Otros gastos de gestión corriente | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -24,60 |
| - Otros gastos repercutidos | 0,00 | -0,02 | 0,00 | -100,00 |
| (+) Ingresos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| + Comisiones de descuento a favor de la IIC | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| + Comisiones retrocedidas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| + Otros ingresos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| PATRIMONIO FIN PERÍODO ACTUAL (miles de EUR) | 16.188 | 40.989 | 16.188 | |

INVERSIONES FINANCIERAS A VALOR ESTIMADO DE REALIZACIÓN (EN MILES DE EUR) Y EN PORCENTAJES SOBRE EL PATRIMONIO, AL CIERRE DEL PERÍODO.

| Descripción de la inversión y emisor | 1.er Semestre 2016 | | 2º Semestre 2015 | |
|--|----------------------|--------------|----------------------|--------------|
| | Valor de mercado (1) | % | Valor de mercado (1) | % |
| Total Deuda Pública Cotizada menos de 1 año | 6.961 | 43,00 | 14.809 | 36,13 |
| Total Renta Fija Privada Cotizada menos de 1 | 4.295 | 26,53 | 9.622 | 23,48 |
| Total Renta Fija Cotizada | 11.256 | 69,53 | 24.431 | 59,61 |
| Total Renta Fija | 11.256 | 69,53 | 24.431 | 59,61 |
| Total Inversiones Financieras Interior | 11.256 | 69,53 | 24.431 | 59,61 |
| Total Renta Fija Privada Cotizada menos de 1 | 2.675 | 16,53 | 9.416 | 22,97 |
| Total Renta Fija Cotizada | 2.675 | 16,53 | 9.416 | 22,97 |
| Total Renta Fija | 2.675 | 16,53 | 9.416 | 22,97 |
| Total Inversiones Financieras Exterior | 2.675 | 16,53 | 9.416 | 22,97 |
| TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS | 13.931 | 86,06 | 33.847 | 82,58 |

Distribución de las inversiones financieras, al cierre del período: % sobre el patrimonio total.



(1) Se excluye intereses devengados en su caso.

OPERATIVA EN DERIVADOS. RESUMEN DE LAS POSICIONES ABIERTAS AL CIERRE DEL PERÍODO (MILES D EUR

| Concepto | Instrumento | Importe nominal comprometido | Objetivo de la inversión |
|--|-------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| BO. EST. SEG. 4,25% 10/16 Subyacente RF 1 | VENTAS AL CONTADO | 1.043 | Objetivo concreto de rentabilidad |
| - Total subyacente renta fija | | 1.043 | |
| - TOTAL OBLIGACIONES | | 1.043 | |

HECHOS RELEVANTES

Comisión de gestión y de depositaría.

A partir del 16 de junio de 2016 (incluido), redujeron las comisiones de gestión y de depositaría del fondo hasta el 0%. Hasta ese momento la comisión de gestión era del 0,80% y la de depositaría del 0,20%. Estas circunstancias se comunicaron como hecho relevante el 13 de junio de 2016.

OPERACIONES VINCULADAS Y OTRAS INFORMACIONES

Participaciones Significativas.

No existen participaciones significativas sobre el patrimonio del fondo al último día del periodo, según la definición recogida en el artículo 31 del RIIC.

La sociedad gestora y la entidad depositaria son del mismo grupo económico.

Operaciones realizadas con el depositario.

Durante el periodo no se han realizado operaciones cuya contrapartida ha sido el depositario.

Operaciones vinculadas.

La gestora dispone de un procedimiento para evitar los conflictos de interés en las operaciones vinculadas.

Ingresos percibidos por entidades del grupo con origen en las comisiones del fondo.

Los ingresos percibidos por el depositario que tienen su origen en comisiones o gastos satisfechos por el fondo a la gestora, en concepto de comisiones de comercialización, suponen un 0,28% sobre el patrimonio medio del fondo en el periodo.

Actualización del folleto.

El 22 de enero se actualizó el folleto informativo de MAPFRE PUENTE GARANTÍA 3, F.I., con el propósito, entre otros, de adaptar su contenido a la modificación de la LIIC de 2014 y de reflejar la nueva compañía auditora.

El 20 de mayo, la CNMV actualizó de oficio el folleto informativo del fondo con el propósito de reflejar la nueva composición del consejo de administración de la sociedad gestora.

El 24 de junio, la CNMV actualizó de oficio el folleto informativo del fondo con el propósito de reflejar la nueva denominación de la SGIIC, que cambia de MAPFRE INVERSIÓN DOS, SGIIC, S.A. a MAPFRE ASSET MANAGEMENT, SGIIC, S.A.

Vencimiento de la garantía que Mapfre Inversión, S.V., S.A., otorgó a los partícipes del fondo.

El día 15 de junio de 2016 venció la garantía otorgada a los partícipes por MAPFRE INVERSIÓN, S.V., S.A., cuyo objetivo era conseguir un 104% del valor liquidativo a 28 de junio de 2012, más la posible depreciación punto a punto, del Euro frente al Dólar USA entre el 28 de junio de 2012 y el 1 de junio de 2016. El valor liquidativo de las participaciones a esa fecha, alcanzó el objetivo de rentabilidad garantizado.

SITUACIÓN DE LOS MERCADOS Y POLÍTICA DE INVERSIÓN

Situación de los mercados.

Las posibles consecuencias para el crecimiento derivadas del resultado del referéndum británico, que finalmente se inclinó por el abandono del Reino Unido de la Unión Europea, han empañado las perspectivas de una leve pero sostenida recuperación económica, elevando la volatilidad de los mercados y trastocando la hoja de ruta de los principales bancos centrales. El Banco Central Europeo (BCE), que había recortado en marzo sus tipos oficiales, además de ampliar sus programas de liquidez y sus compras de activos al crédito corporativo, revisó en junio ligeramente al alza sus previsiones de crecimiento económico para la eurozona. En el mismo sentido, la Reserva Federal norteamericana manejaba en sus previsiones un escenario de moderado crecimiento y recuperación de los precios de consumo que dejaba la puerta abierta a una nueva subida de sus tipos oficiales en los próximos meses. Sin embargo, tras los últimos acontecimientos, podríamos asistir a la adopción de nuevas medidas expansivas por parte del BCE y su homólogo británico, mientras que los mercados posponen las expectativas de un nuevo recorte de tipos en EE.UU. hasta finales del próximo año. En este contexto, las rentabilidades de la deuda pública europea han descendido y las pendientes de las curvas de tipos de interés se han aplanado por el mejor comportamiento relativo de los plazos más largos. Sin embargo, la prima de riesgo de la deuda pública española, acusando un menor apetito por los activos de los llamados países periféricos y en menor medida el riesgo político, ha llegado a cotizar puntualmente por encima de 1,6% tras haber terminado 2015 en 1,15%. No obstante, la búsqueda de rentabilidad en un contexto de posibles nuevas medidas expansivas tras el Brexit, hace que termine el semestre en 1,3%. Por otra parte, a pesar del diferente signo de la política monetaria en EE.UU. y Europa, la actitud moderada de la Reserva Federal y la posibilidad de retrasar la normalización del nivel de sus tipos de interés, han determinado una recuperación del euro frente al dólar, que tras haber cerrado 2015 en niveles de 1,08, cierra el semestre en 1,11 dólares por euro, con una apreciación superior al 2%.

Política de inversión.

Durante el periodo considerado, el patrimonio del fondo registró una variación del -60,51%, situándose a la fecha del informe en 16.188 miles de euros. El número de partícipes del fondo ascendía a 1.325 frente a los 2.693 del periodo anterior. La rentabilidad del fondo en el periodo considerado fue del -1,30% tras haber soportado unos gastos totales de 0,48%.

La rentabilidad del fondo se sitúa por encima de la media de rentabilidad de los fondos de la misma categoría gestionados por Mapfre AM SGIIC debido a la composición de la cartera. Por otra parte, esta rentabilidad ha resultado inferior a la del índice de referencia Ind L Teso como consecuencia de la diferente exposición al riesgo de tipo de interés y de crédito. Reflejo de esto es su mayor volatilidad histórica -medida como la desviación típica de la rentabilidad diaria del fondo calculada para un periodo de 365 días- que se sitúa en 4,83% vs 0,28% del índice de referencia.

El día 15 de junio de 2016 venció la garantía otorgada a los partícipes por MAPFRE INVERSIÓN, S.V., S.A., que estaba referenciada a la posible depreciación del euro frente al dólar USA.

La cartera a finales del periodo estaba integrada por Deuda Pública emitida por Estados integrados en la U.M.E.

Perspectivas.

De cara a los próximos meses, abordaríamos los mercados con una actitud de cautela porque las incertidumbres y volatilidad seguirán siendo elevadas. El Brexit se ha producido en un contexto vulnerable y aunque los bancos centrales van a seguir apoyando a los mercados y aún es pronto para valorar sus efectos, es de esperar un escenario de menor crecimiento y baja inflación que obligará a ajustar valoraciones, resultados empresariales y de tipos de interés. En renta variable, el elemento crucial será determinar en qué medida tiene continuidad las señales de estabilización y mejora sobre el ciclo productivo global y los comentarios de las empresas, que serán analizados minuciosamente para determinar tendencias futuras. En bolsa española, deberían cotizar positivamente los buenos datos macro y el favorable comportamiento de Latinoamericana. En el lado contrario, pesarían las dudas sobre el sector bancario y la incertidumbre sobre la formación de un nuevo gobierno. Partiendo de una posición neutral en lo referido al riesgo, separaríamos los activos en: los más afectados por el Brexit, en los que seríamos exigentes en las tomas de posiciones, y valores con buenos fundamentales, visibilidad en los resultados y dividendo elevado en los que centrar el grueso de la cartera.

Desde el punto de vista de los mercados de renta fija, su evolución estará determinada por las expectativas de nuevas medidas expansivas por parte de Banco Central Europeo y Banco de Inglaterra, así como por un posible retraso en el calendario de normalización de la política monetaria por parte de la Reserva Federal. Esperamos un prolongado periodo de tipos de interés en niveles muy bajos. En la medida en que España despeje sus incógnitas desde el punto de vista político, podríamos asistir a mayores reducciones de la prima de riesgo de la deuda pública española.

Operaciones que no se tienen en cuenta para el cálculo del compromiso por derivados

La institución realiza operaciones con diferimiento entre el momento de la contratación y el del pago, aunque el mercado no las considera a plazo.

OTROS DATOS INFORMATIVOS

SOCIEDAD GESTORA: MAPFRE ASSET MANAGEMENT, SGIIC, S.A., Ctra. Pozuelo nº 50-1, Planta 2 28222 Majadahonda, Madrid - Tel. 915813700.

IDENTIFICACIÓN DEL DEPOSITARIO: La denominación del Depositario es MAPFRE INVERSIÓN, S.V., S.A., su domicilio social está en Majadahonda, Madrid, Carretera de Pozuelo nº 50-1. Módulo Sur, Planta 2.

GRUPO GESTORA Y DEPOSITARIO: Grupo Mapfre

AUDITOR: KPMG Auditores, S.L.

INVERSIÓN MÍNIMA: La inversión mínima inicial exigida es de una participación a mantener.

FINALIDAD OPERATIVA EN INSTRUMENTOS DERIVADOS: Objetivo concreto de rentabilidad. Se aplica metodología del compromiso.

COMISIONES: Suscripción: 5% sobre el importe suscrito, desde el 29.6.12 al 15.6.16 (ambos incluidos)

Reembolso: 4% sobre el importe reembolsado. Desde el día 28.6.12 al 14.6.16 (ambos incluidos). No obstante, existen ventanas semestrales de liquidez, a partir del segundo año.

Gestión (decreciente). Sobre el patrimonio del fondo: -Desde el 29.6.12 al 28.6.14 (ambos incluidos): 1,80%; - Desde el 29.6.14 al 15.06.16 (ambos incluidos): 0,80% y a partir del 16.06.16 (incluido este día): 0%.

Depósito. Sobre el patrimonio del fondo: 0,20%. A partir del 16.06.16 (inclusive): 0%.

Existe a disposición de los partícipes un informe completo, que contiene el detalle de la cartera de inversiones y que puede solicitarse gratuitamente en el domicilio social de la Sociedad Gestora (Carretera de Pozuelo nº 50-1 Módulo Norte, Planta 2 28222 Majadahonda, Madrid) o mediante correo electrónico en contacte.invermap@mapfre.com pudiendo ser consultados en los Registros de la CNMV, y por medios telemáticos en www.cnmv.es

La Entidad Comercializadora atenderá las consultas de los clientes, relacionadas con las IIC gestionadas en: Carretera de Pozuelo nº 50-1 Módulo Sur, Planta 2 28222 Majadahonda, Madrid. Tel. 915813780. Correo electrónico contacte.invermap@mapfre.com. Asimismo cuenta con un departamento o servicio de atención al cliente encargado de resolver las quejas y reclamaciones. La CNMV también pone a su disposición la Oficina de Atención al Inversor (902 149 200, e-mail: inversores@cnmv.es).